

令和8年4月30日

保護者 様

さいたま市教育委員会

さいたま市立東大成小学校長

「教育相談のご案内」について（お知らせ）

日頃より本校の教育活動に御理解と御協力を賜り、誠にありがとうございます。

本市では、市内6か所に教育相談室を設置し、市内在住・在学の児童生徒および保護者の皆様を対象に、学校生活に関する不安や悩みについての教育相談を行っております。また、各教育相談室には、さまざまな理由で登校が難しい児童生徒に対し、社会的自立を目指した相談・指導を行う「教育支援センター」が併設されております。

今年度からは、教育支援センターにオンライン支援を導入し、児童生徒の希望に応じて、通室による支援、オンライン支援、またはその併用が選択できるようになりました。

つきましては、別添の「教育相談のご案内」を御覧いただき、ぜひ御活用ください。なお、詳細につきましては市ホームページにも掲載しておりますので、併せて御確認ください。

市トップページ>市政情報>市の組織・各課の紹介>教育委員会事務局>学校教育部>
さいたま市総合教育相談室の紹介

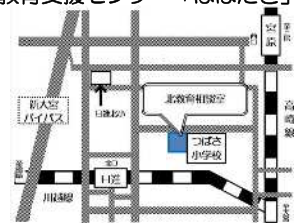





<https://www.city.saitama.lg.jp/006/015/035/002/p087217.html>

お問い合わせ先

さいたま市教育委員会総合教育相談室相談係

電話 048-711-5495

教育相談室はこちら

<p>北教育相談室(つばさ小学校体育館2階)</p> <p>教育支援センター「はばたき」</p>  <p>宮原駅西口より徒歩12分 日進駅北口より徒歩8分</p> <p>所在地：さいたま市北区日進町2-1915-1 ☎048(661)0050</p>	<p>堀崎教育相談室(さいたま市職員研修センター1階)</p> <p>教育支援センター「ステップ」</p>  <p>大和駅より徒歩13分 七里駅より徒歩10分</p> <p>所在地：さいたま市見沼区堀崎町48-1 ☎048(688)1414</p>
<p>あいぱれっと教育相談室(さいたま市子ども総合センター3階)</p> <p>教育支援センター「あおぞら」</p>  <p>与野駅西口より徒歩7分</p> <p>所在地：さいたま市浦和区上木崎4-4-10 ☎048(711)5433</p>	<p>岸町教育相談室(さいたま市立教育研究所1階)</p> <p>教育支援センター「はぐくみ」</p>  <p>浦和駅西口より徒歩12分 武蔵浦和駅南口より徒歩17分</p> <p>所在地：さいたま市浦和区岸町6-13-15 ☎048(838)8686</p>
<p>美園教育相談室(美園コミュニティセンター3階)</p> <p>教育支援センター「かけはし」</p>  <p>浦和美園駅東口より徒歩1分</p> <p>所在地：さいたま市緑区美園4-19-1 ☎048(711)7215</p>	<p>岩槻教育相談室(ワッツ東館4階)</p> <p>教育支援センター「たいよう」</p>  <p>岩槻駅東口より徒歩1分</p> <p>所在地：さいたま市岩槻区本町3-2-5 ☎048(790)0227</p>

この印刷物は、14,000部作成し、1部あたりの印刷費用は9円(概算)です。

教育相談のご案内



学校での相談

さいたま市の学校には、管理職や担任のほか、以下の専門職が勤務しており、相談することができます。

☆スクールカウンセラー (SC)

SCは臨床心理士などの「心理の専門家」です。児童生徒へのカウンセリングだけでなく、保護者に対する相談・助言も行います。

☆スクールソーシャルワーカー (SSW)

SSWは「福祉の専門家」です。児童生徒の困っていることについて、環境(家庭、学校、地域)に働き掛けて問題解決を目指します。

☆さわやか相談員

さわやか相談員は、市立各中・中等教育学校内のさわやか相談室において、生徒・保護者からの相談だけでなく、学区の小学生やその保護者からの相談も受けています。

さいたま市教育委員会



教育相談室

＜学校生活に関わる不安や悩みについての相談＞

- 学校に行くのをいやがる。
- 気持ちが不安定である。
- 落ち着きがない。
- いじめ、からかいを受けている。
- 友達とのトラブルが多い。過度に神経質である。
- 勉強が手につかない。 など



＜幼児のことばの相談（未就学児）＞

- ことばがはっきりせず、聞き取りにくい。
- 発音が正しくできない。
- 言葉の初めの音を繰り返したり、のぼしたり、つまったりする。
- 声が鼻にぬけているように思える。 など



◎お近くの教育相談室までお電話ください。（裏表紙参照）

○面接相談（予約制）

【対象】

さいたま市在住、さいたま市立小・中・高等・中等教育学校に在籍する児童生徒及びその保護者

※幼児ことばの相談は、さいたま市在住の未就学児（年中・年長児）

○電話相談（随時）※面接、電話どちらの相談も無料です

【相談時間】 毎週月曜日～金曜日

午前9時～午後5時（最終相談は午後4時）

祝日及び12/29～1/3はお休みです。



教育支援センター

- ◎各教育相談室には、様々な理由で登校することが困難な児童生徒に対して、社会的自立を目指した相談・支援を行う「教育支援センター」があります。「教育支援センター」では、生活リズムを整えながら居場所や学びの場を提供し、個別または小集団の活動により、集団生活への適応力や自立心を養います。
- ◎児童生徒の希望によって、通室、オンライン、又はその両方を併用することが可能です。詳しくは、教育相談室までお問合せください。

★教育支援センター1日の流れ（例）★

午前9時30分	通室	朝の会や各活動への参加は、支援センターに登校しても、オンラインで参加しても、どちらでも参加することができます。	
午前9時45分～	朝の会（市内の6つのキャンパス、共通です。）		
午前10時～	個別学習（木曜日の11：10～オンライン授業）		
午後1時～	各室で独自に組んだプログラム 体験活動・運動・グループ活動など		

※令和8年度4月現在の予定

【開室日時】

●毎週月曜日～金曜日

●午前9時30分～午後3時（木曜日は午前中のみ）

※祝日及び、12/29～1/3、4/1（1日が土日の場合は、最初の平日）はお休みです。

【教育支援センター開室場所】

北教育相談室・あいばれっと教育相談室・岸町教育相談室
・堀崎教育相談室・美園教育相談室・岩槻教育相談室

その他の相談

☆さいたま市 SNS を活用した相談窓口

さいたま市立中・高等・中等教育学校の生徒を対象に、SNSを活用した相談を行います。相談方法、相談期間等については、学校から生徒に対して配布される案内リーフレット及びカードに掲載されております。

☆さいたま市24時間子どもSOS窓口（電話相談）

24時間いつでも、子どもに関する相談を受け付けます。（通話料無料）



0120-0-78310 ※IP電話からはつながりません